

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Le presenti condizioni generali di vendita (in seguito, ” **Condizioni Generali**“) hanno per oggetto la disciplina dell’acquisto dei prodotti e dei servizi, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite rete internet, dal sito www.progettodi.com (nel seguito, il “**Sito**“) nel rispetto della normativa italiana di cui al d.lgs 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, “**Codice del Consumo**“).

I prodotti acquistati su progettodi.com sono venduti direttamente dall’Associazione ProgettoDI con sede legale in Italia, P.zza La Torre, 10 – 20123 Centro Valle Intelvi (CO) CF 97921680159 PIVA 04217160136. Ai fini delle presenti Condizioni Generali il termine “**Venditore**” si riferisce esclusivamente a ProgettoDI.

Potrai richiedere qualsiasi informazione scrivendo al nostro servizio assistenza info@progettodi.com.

Il consumatore che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito ” **Cliente**“) è tenuto, prima dell’invio dell’ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali che sono state messe a sua disposizione sul Sito e che saranno consultabili in ogni momento dal Cliente anche attraverso il link contenuto nell’email di conferma di ogni ordine, per consentirgliene la riproduzione e la memorizzazione.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l’emissione di fattura e/o comunque non sia un “consumatore o utente” come definito all’art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, non troveranno applicazione la disciplina del recesso né, più in generale, le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai “consumatori”.

I contratti conclusi con il venditore attraverso il Sito sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa italiana. La lingua a disposizione per concludere il contratto è l’italiano.

2. Scegliere e ordinare i Prodotti

Le caratteristiche e il prezzo dei vari prodotti in vendita sul Sito (di seguito “**Prodotto**” o “**Prodotti**“) sono riportati nella scheda di ogni singolo prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti presentati sul sito progettodi.com potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.

Per l’acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà seguire le istruzioni contenute nel Sito dopo aver preso visione delle Condizioni Generali e della Politica di Privacy e, confermata la loro accettazione, dovrà inserire i dati di spedizione e eventuale fatturazione, selezionare la modalità di pagamento desiderata e confermare l’ordine.

Con l'invio dell'ordine, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte.

Il contratto stipulato tra il venditore e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte del venditore. Tale accettazione viene comunicata al Cliente attraverso una e-mail di conferma dell'ordine stesso contenente un rinvio alle presenti Condizioni Generali, il numero d'ordine, i dati di spedizione e fatturazione, l'elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali e il prezzo complessivo, incluse le spese di consegna.

3. Prezzi e spedizioni

I prezzi dei prodotti sono da intendersi IVA inclusa. Tutti i prezzi sono espressi in Euro. Il costo della spedizione sarà indicato nel carrello. La spedizione è da considerarsi gratuita nel caso di una spesa superiore a 150 euro.

4. Pagamenti

Il Cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di consegna mediante carta di credito o PayPal.

5. Fatturazione degli ordini

Sarà possibile richiedere la fattura relativa all'acquisto effettuato inserendo i dati di fatturazione comprensivi di partita IVA e Codice Univoco o PEC. La fattura verrà inviata tramite SDI. L'acquirente è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

6. Trasporto e consegna

I Prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto.

Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante corriere. Il Venditore non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili allo stesso.

Una volta spediti i Prodotti il Cliente riceverà da parte del Corriere un alert tramite sms/mail per il tracking della spedizione.

In ogni caso, salvo in casi di forza maggiore o caso fortuito, i Prodotti ordinati saranno consegnati entro un termine di 3-5 giorni lavorativi in Italia, 5-7 giorni lavorativi isole e zone disagiate a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il venditore ha confermato l'ordine al Cliente tramite apposita email di conferma d'ordine.

7. Diritto di recesso

Siamo felici di assisterti nel caso in cui tu voglia restituire un prodotto acquistato sul nostro e-shop.

Condizioni per il Reso

1. **Tempistiche:** Hai diritto a richiedere un reso entro **14 giorni** dalla data di ricezione del prodotto.
2. **Stato del prodotto:** Il prodotto deve essere restituito:
 - Nella sua confezione originale.
 - Integro e non utilizzato.
 - Con tutti gli accessori, manuali e omaggi eventualmente inclusi.
3. **Prodotti esclusi:** Non è possibile restituire:
 - Prodotti personalizzati o su misura.
 - Articoli deperibili o con scadenza ravvicinata.
 - Prodotti che non possono essere restituiti per motivi igienici, se la confezione è stata aperta (es. cosmetici, biancheria intima).

Procedura per il Reso

1. **Richiesta di reso:** Contattaci via email all'indirizzo info@progettodi.com specificando:
 - Numero d'ordine.
 - Motivo del reso.
 - Foto del prodotto, se danneggiato o difettoso.
2. **Autorizzazione al reso:** Una volta approvata la richiesta, ti invieremo le istruzioni per la restituzione e l'etichetta di reso (se applicabile).
3. **Spedizione del reso:** I costi di spedizione per il reso sono a carico del cliente, salvo in caso di difetti o errori da parte nostra.

Rimborsi

Tempistiche: Il rimborso sarà elaborato entro **10 giorni lavorativi** dalla ricezione del reso.

Modalità di rimborso: L'importo sarà accreditato con modalità da concordare.

Dettagli: Le spese di spedizione originali non saranno rimborsate, salvo diversa indicazione.

Prodotti danneggiati o difettosi

Nel caso in cui il prodotto ricevuto sia danneggiato, difettoso o errato, ti invitiamo a contattarci entro **48 ore** dalla consegna. Faremo il possibile per risolvere il problema rapidamente.

Contatti

Per qualsiasi domanda relativa ai resi, il nostro team è a tua disposizione scrivendo a info@progettodi.com

8. Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a info@progettodi.com

Il venditore si impegna a rispondere a tutte le richieste pervenute entro un massimo di 7gg lavorativi.

9. Legge applicabile e soluzione delle controversie

Ferma restando l'applicazione delle norme inderogabili di derivazione Europea a tutela del consumatore, le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Codice del Consumo e dal Decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 ("Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico").

Nel caso di controversie tra ProgettoDI e ciascun utente finale, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, si informa che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

Per tutte le controversie relative agli acquisti e/o alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà competente il Tribunale del luogo di domicilio o di residenza del consumatore in base alla legge applicabile oppure, a scelta del consumatore medesimo, il Tribunale di Como.